

# Leistungsbeschreibung WORDPRESS.operations

## 1. Leistungen

Dies ist die Leistungsbeschreibung des Paketes WORDPRESS.operations. Es liefert ein professionell aufgebautes und verwaltetes WordPress als Basis für kundenindividuelle, textlastigen Inhalte.

Wir behalten uns die detaillierte, technische Umsetzung vor. Diese kann sich, auch ohne vorherige Information und/oder Einverständnis des Kunden ändern, sofern triftige Gründe dafürsprechen und dem Kunden kein Nachteil entsteht.

Auch können wir die gelieferten Leistungen ohne vorherige Information oder Einverständnis des Kunden verbessern.

### 1. Provider

Die Technik läuft bei verschiedenen, namhaften Providern. Sämtliche Daten liegen in der EU, Datenschutzrechtliche Probleme sind somit ausgeschlossen.

### 2. Domänen

Im Tarif enthalten sind zwei .de, .eu, .com-Domänen. Eine Domäne wird die Hauptdomäne, die andere verweist darauf (301).

Weitere Domänennamen sind natürlich lieferbar, müssen allerdings gesondert berechnet werden:

- .de, .eu, .com-Domänen kosten zusätzliche 1,00€ pro Monat.
- .net, .org, .info, .biz-Domänen kosten zusätzliche 1,50€ pro Monat.
- .at, .co.at, .or.at-Domänen kosten zusätzliche 2,00€ pro Monat.
- Wir können Domains in sämtlichen fast 1000 TopLevel-Domains registrieren! Sprich mich dazu an.

Die Kosten zusätzlicher Domains können nicht mir eventuell ungenutzten Domains des Standard-Tarifses verrechnet werden.

### 3. WordPress

Es wird ein kundenspezifisches WordPress subfolder-Network, aka. WordPress Multisite incl. administrativem Zugriff geliefert. Der Kunde kann beliebig viele verschiedene, voneinander unabhängige Subpages anlegen. Die Subpages sind voneinander isoliert und können daher unterschiedliche Themes und Plugins nutzen.

Die WordPress-Daten liegen in einer eigenen Datenbank.

Der Kunde hat die volle Kontrolle über das WordPress. Themes und sämtliche Inhalte sind in seiner Verantwortung.

Wir behalten uns einen administrativen Zugriff vor. Dieser ist notwendig, um die erforderlichen Verwaltungsaufgaben sicherstellen zu können.

### 4. SSL-Zertifikat

Das WordPress wird zeitgemäß mit einem SSL-Zertifikat von Let's Encrypt ausgestattet und ist nur per https zu erreichen.

### 5. Themes

Im Rahmen des Vertrages erhält der Kunde die Möglichkeit im von uns betriebenen WordPress die Pro-Themes folgender Firmen kostenlos zu nutzen:

- aThemes
- Tesla Themes
- ThemeFuse

### 6. Sicherheit

Es wird ein Sicherheits-Plugin installiert und konfiguriert, welches das WordPress weit robuster gegen Angriffe macht.

## 7. Updates

Updates des WordPress Kerns, der Themes und der Plugins wird automatisch erfolgen.

## 8. Datensicherung

Das WordPress wird täglich gesichert, die Daten werden vier Wochen lang aufbewahrt. Der Kunde kann die Stände der letzten vier Wochen sehr einfach selber wiederherstellen.

## 9. Pagespeed

Das neue WordPress wird gleich zu Anfang durch verschiedene Plugins und Maßnahmen auf Geschwindigkeit optimiert. Zusätzlich wird diese wöchentlich automatisch von einem externen Dienst gemessen und im WordPress Dashboard angezeigt.

Wir können keine Verantwortung für die kundenspezifischen Inhalte übernehmen, die einen beträchtlichen Einfluss auf die Seitengeschwindigkeit haben können.

## 10. Analytics

Das WordPress wird in ein Web-Analytics System eingebunden. Es steht dem Kunden frei, stattdessen ein eigenes Analytics einzubauen.

## 11. Traffic

Datenverkehr wird nicht separat berechnet (Flatrate).

## 12. E-Mail

Der Kunde kann bis zu 50, maximal 5GB große, frei benennbare Postfächer einrichten. Auf diese kann per POP3 oder IMAP4 zugegriffen werden, beides natürlich auch verschlüsselt. Zusätzlich gibt es einen Webmail-Zugang.

## 13. Speicherplatz

Die enthaltenen 15GB Speicherplatz teilen sich die Postfächer und der eigentliche Webspace.

## 14. ftp

Der Kunde kann bis zu 10 ftp-User anlegen, einer davon wird bereits vorkonfiguriert.

## 15. Auftragsdatenverarbeitung

Jeder Kunde bekommt kostenlos einen DSGVO-konformen AV-Vertrag.